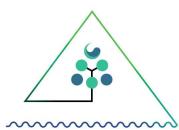




---

## 2025년 제주한의약연구원 인권경영 보고서

---



제주한의약연구원  
JEJU INSTITUTE OF KOREAN MEDICINE

# I

## 추진 개요

### □ 추진 배경

- 사회적 이슈 관련 리스크 사전 대응을 통한 선제적 인권경영 추진 및 공공기관 역할의 중요성 강조
- 국가인권위원회의 제4차 국가인권정책기본계획(2023~2027년) 권고를 통해 기업의 인권 존중 의무 강화 요구
- 경영평가 인권경영 지표 내 인권영향평가 타당성 확보, 지방공공기관 임직원 및 이해관계자 대상 인권경영 확산 노력 요구
- 인권침해 요소를 지속적으로 개선·보완하고 인권경영 추진 현황 이해관계자 확산 필요 등 지속가능한 성장을 위해 인권경영이 중요

### □ 추진방향

- 인권경영 평가 및 보고 지침(2022) 이행 강화를 통한 인권경영 시스템 고도화 추진
- 이해관계자 인권 보호 및 존중 강화를 통한 인권친화적 문화 확산
- 인권침해에 대한 차별행위 사전 예방 및 구제활동 강화을 통한 조직 문화 개선 노력

### □ 추진내용

실천과제	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인권경영 계획 수립</li><li>• 인권경영지침 및 인권경영현장 개정</li><li>• 인권 중대성 평가 및 인권영향평가 실시</li><li>• 인권구제 매뉴얼 개정</li></ul>
실 행	<ul style="list-style-type: none"><li>• 기관장 및 직원 인권교육 100% 이수</li><li>• 인권담당자 및 고충상담원 전문성 강화</li></ul>
모니터링 및 평가	<ul style="list-style-type: none"><li>• 인권침해 및 갑질피해 모니터링</li><li>• 인권영향평가 권고의견 이행여부 모니터링</li><li>• 인권경영 관련 전문가 자문</li></ul>

### 2025년 개선 사항

인권영향평가	<ul style="list-style-type: none"><li>• 주요사업 인권영향평가 체크리스트 개발 및 실행</li></ul>
인권 중대성 평가	<ul style="list-style-type: none"><li>• 주요 인권이슈에 대한 대응 계획 보고 및 성과지표 설정</li></ul>
인권 구제절차 실행력 제도	<ul style="list-style-type: none"><li>• 익명신고서 모의훈련 실시 및 관련 교육자료 배포</li></ul>

## II

## 핵심 목표 및 추진 전략

중장기 비전	사람 중심 경영, 도민에게 신뢰받는 제주한의약연구원
2025년 목표	인권영향평가 권고의견 100% 이행 인권침해 및 갑질 신고 발생 ZERO

추진 전략	추진과제
인권경영 체계 고도화	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 2025년 인권경영현장 선포</li> <li>◦ 인권경영지침 및 인권경영현장 개정</li> <li>◦ 인권침해 구제매뉴얼 고도화</li> <li>◦ 인권 중대성 평가 및 인권영향평가 실시</li> </ul>
이해관계자 인권 보호 및 존중 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 공정한 거래문화를 위한 '모범거래모델' 이행 지속적 관리</li> <li>◦ 인권 주제 각종 캠페인 및 익명신고서 모의훈련 진행</li> <li>◦ 이해관계자 인권경영 홍보 강화</li> </ul>
인권존중 조직문화 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권인식 및 인권감수성 교육 실시</li> <li>◦ 갑질 근절대책 수립 및 내부 갑질 자가조사 실시</li> <li>◦ 인권실천주간 및 '인권의 날' 운영</li> </ul>
인권경영 성과 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권경영 설문조사 실시 및 이행현황 점검</li> <li>◦ 인권경영 과정·결과 공개 및 유관기관 전파</li> </ul>

성과점검	환류 · 공유
<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 인권경영 실행과제 이행점검</li> <li>◦ 인권영향평가 분석 및 개선사항 권고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 개선사항 반영 사업계획 수립 및 시행</li> <li>◦ 인권경영 추진결과 등 성과 공유</li> </ul>

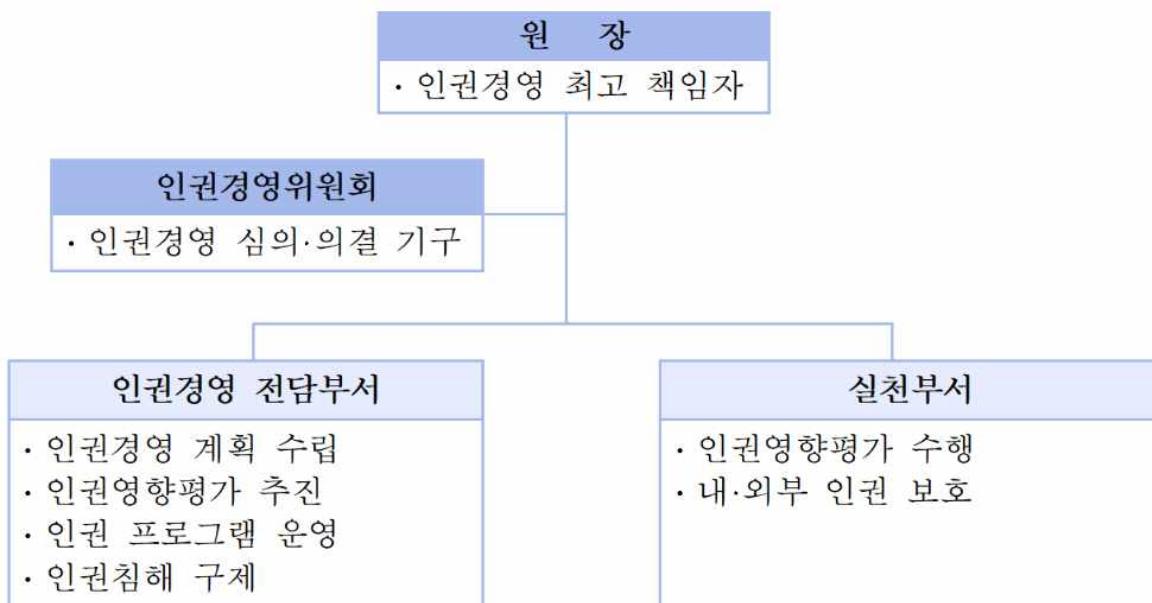


## 1

## 단계별 인권경영 추진

## □ [1단계] 인권경영체계 구축

## ○ 인권경영 추진체계 점검



## ○ 인권경영위원회 구성 및 전담부서 지정

- 내·외부 이해관계자 및 인권전문가로 위원회 구성(외부위원 50% 이상)
  - 인권경영의 전문성 강화 및 인권영향평가 등의 객관성을 위해 인권 교육 전문가, 법무전문가, 대학교수 등 외부위원 3인 위촉
  - 위원회 구성원이 특정 성별에 치우지치 않도록 여성위원 1인 위촉

구 분	소속 및 직위	성 명	비 고
위원장	제주한의약연구원 원장	송민호	당연직
내부위원	제주한의약연구원 팀장	강성일	당연직
외부위원	법무사장용목사무소 소장	장옥목	
외부위원	제주대학교 생물학과 교수	최수연	여 성
외부위원	글로벌됨아카데미 부원장	황미연	여 성

- 인권경영 전담부서 지정
  - 담당부서 : 기획운영팀
  - 책임자 : 강성일 기획운영팀장(연구직 2급)
  - 담당자 : 김기역 전임연구원(연구·사무직 3급)

## ○ 인권경영위원회 회의 개최

- (일시) 2025. 12. 10.(수) ~ 12. 12.(금) ※ 서면의결
- (안건) 2025년 인권영향평가 결과 심의 [원안의결]
- (주요 내용)
  - 연구원 인권경영 현황 및 규정 개정 사항 보고
  - 인권영향평가 제출 지표별 현황 점검 및 결과보고서 채택
  - 인권영향평가 시행 및 결과에 대한 조치사항 권고 등

## ○ 인권경영현장 선포 및 선언문 낭독(2025. 7. 7.)

- 연구원의 인권경영 추진방침을 전 직원 및 이해관계자에게 공표하여 인권경영 공감대 형성 및 동참 유도



## ○ 인권경영 이행지침 및 인권경영현장 개정(2025. 9. 19.)

※ 2024년 인권영향평가 결과 권고의견 반영

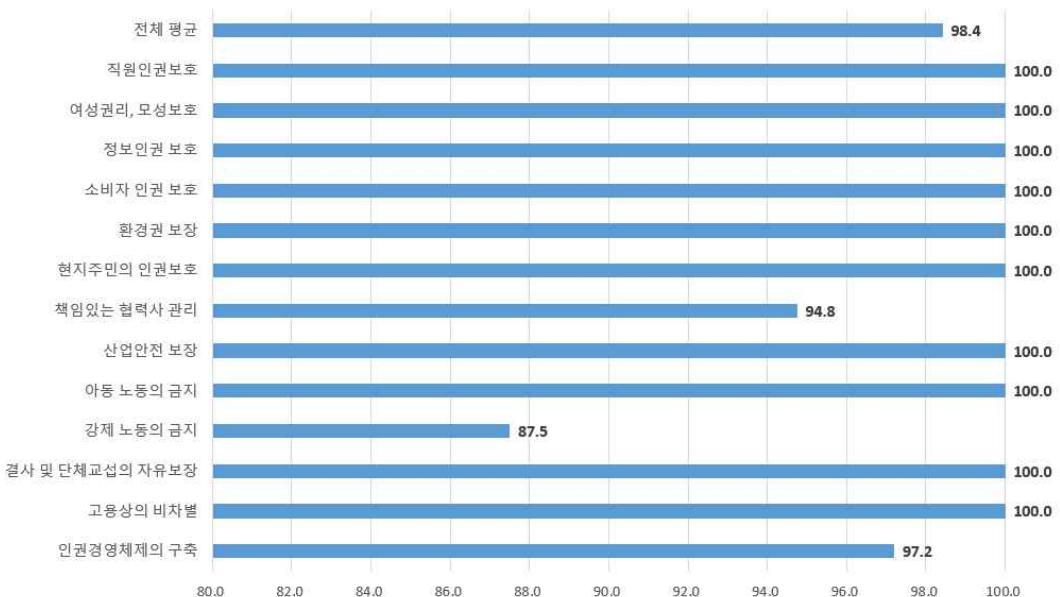
- (의견 반영) 국가인권위원회 인권경영 평가 및 보고 지침(2022년) 내용을 반영하고, 연구원 인권영향평가 결과 및 2025년 인권경영 추진계획에 따라 인권영향평가 체크리스트 재설정
- (주요 내용) 이해관계자의 인권보호 의무 이행 요구 추가, 인권경영 정보 공개 명시, 인권영향평가 체크리스트 재설정

## ○ 인권교육 실시

- (목적) 인권경영의 이해와 직원의 인권 의식 함양
- (일시 / 교육시간) 2025. 10월 / 1시간
- (대상) 기관장 및 전 직원
- (방법) 사이버교육(교육 이수증 제출)
  - ※ 지방공기업평가원-[직장인의 품격]공정사회 및 인권사회 구현
- (강사) 남상석(국가인권위원회 위촉강사)
- (내용) 공정이란 무엇인가, 공정한 세상, 인권 돌아보기, 기업과 인권, ESG와 인권 등
- (이수 현황) 기관장 및 전 직원 100% 이수

## □ [2단계] 인권영향평가의 실시

### ○ 인권영향평가 결과 : 98.4점, 가등급



분야	점수	분야	점수
인권경영체제의 구축	97.2	현지주민의 인권보호	100.0
고용상의 비차별	100.0	환경권 보장	100.0
결사 및 단체교섭의 자유보장	100.0	소비자 인권 보호	100.0
강제 노동의 금지	87.5	정보인권 보호	100.0
아동 노동의 금지	100.0	여성권리, 모성보호	100.0
산업안전 보장	100.0	직원인권보호	100.0
책임있는 협력사 관리	94.8	전체 평균	98.4

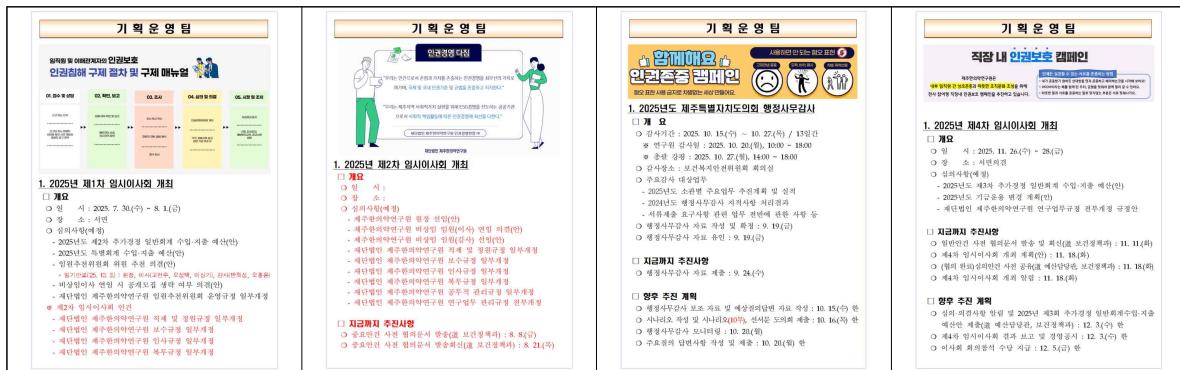
## [ 2025년 인권영향평가 총평 ]

- 인권영향평가 권고의견 100% 이행 및 인권침해 및 갑질 신고 발생 ZERO의 목표를 수립하여, 1) 인권경영 체계 고도화, 2) 이해관계자 인권보호 및 존중 강화, 3) 인권존중 조직문화 구축, 4) 인권경영 성과 확산의 추진 전략을 반영하여 인권경영 추진계획을 수립하였음.
- 국민권익위원회 인권경영 평가 및 보고 지침(2022) 도입에 따른 인권실사의 중요성을 인지하여 인권 중대성 평가를 시행하여 2025년 연구원의 인권 이슈를 도출하였음. 또한 연구원 특색에 맞는 핵심 이해관계자 및 인권 이슈를 명확히 반영하고, 인권영향평가 체크리스트를 재설정하고자 인권경영 이행지침을 재정비하였음.
- 작년에도 평가 점수가 낮게 나타났던 ‘인권경영체제의 구축’과 ‘강제 노동의 금지’가 올해도 낮게 나타나 향후에도 관심을 가지고 개선할 필요가 있음. 또한 ‘책임있는 협력사 관리’ 부분도 작년 대비 점수가 낮아져서 개선 방법 모색이 필요함.
- 연구원은 13개 분야 155개 지표 중, “예” 및 “보완필요” 지표가 118개로 기관운영 전반에 인권경영이 시행되고 있음.

## □ [3단계] 인권경영 실행 및 공개

### ○ 주간업무회의 활용 인권경영 홍보

- (목적) 정기적 홍보 강화로 인권침해 구제 처리절차 인지도 제고
- (내용) 인권구제절차, 신고센터 홍보 및 인권침해 사례 등 공유
- (추진일정) 월 1회 전체 참석 주간업무회의 시



### ○ 이해관계자 인권보호 및 인권 존중 캠페인 운영

- 인권존중 캠페인 및 홍보 강화(기획운영팀-1012(2025. 7. 29.)호)

(매월) 인권존중 캠페인 추진	(분기별) 인권도서 추천
<p>“매월 11일” 길질 균질을 위한 상호 존중의 날 <b>더 존중 더 배려 함께 실천 day</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>첫 째, 서로 존중이를 사용해요!! 서로의 가치를 높여줍니다.</li> <li>둘 째, 먼저 웃으며 인사해요!! 함께 웃을 때 모두가 행복합니다.</li> <li>셋 째, 상대의 말에 경청해요!! 말은 하는 것 보다 듣는 것이 중요합니다!</li> <li>넷 째, 서로 배려하고 친한해요!! 정성과 배려는 서로의 감정입니다.</li> </ul> <p>제작 및 배포가 종료되자마자 보시세요~!</p>	<p>2025년 9월</p> <p style="color: purple;"><b>인권 도서 추천</b></p> <p>작은 땅의 야수들(2024 톨스토이문학상 수상), 길주해 저/박스민 외 (2023. 다산책방)</p> <p>작은 땅의 야수들(2024 톤스토이문학상 수상) 길주해 저/박스민 외 (2023. 다산책방)</p> <p>작은 땅의 야수들(2024 톤스토이문학상 수상) 길주해 저/박스민 외 (2023. 다산책방)</p> <p>작은 땅의 야수들(2024 톤스토이문학상 수상) 길주해 저/박스민 외 (2023. 다산책방)</p> <p>작은 땅의 야수들(2024 톤스토이문학상 수상) 길주해 저/박스민 외 (2023. 다산책방)</p>

- '모범거래모델' 이행 지속적 관리 : 계약 시 서류 제출 의무화
  - (기관) 부당거래(갑질) 방지 점검표
  - (업체) 근로자 권리보호 이행서약서

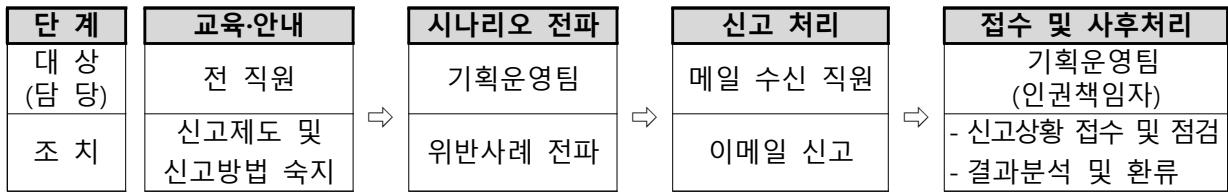
## ○ '인권경영의 날' 운영

- (일시) 2025. 12. 10.(화), 10:00
- (장소) 본원 회의실
- (대상) 기관장 및 직원
- (내용) 국가인권위원회 교육홍보 영상 시청 및 '인권침해 구제절차 구제 매뉴얼' 교육 등



## ○ 인권침해 익명 모의신고 훈련 신규

- (목적) 직원들의 인권침해 신고 절차 숙지 및 신고자 보호·2차 피해 방지 역량 강화
- (추진일정) 2025. 10. 31.(금) ~ 11. 6.(목)
- (내용) 시나리오를 기반한 익명신고 실습 및 대응·보호조치 시뮬레이션
  - 부당지시, 갑질, 인권 침해 등 모의훈련용 부정행위 가상시나리오 부여
  - 인권침해 구제 창구 중 이메일(mail@jikom.or.kr)을 통한 모의신고 유도



- (결과) 모의훈련 대상자 14명 중 3명(21.43%) 참여, 내용은 갑질행위(2명), 부당지시(1명) 순임

## ○ 인권경영 실태조사 실시

- (조사기간) 2025. 8. 12.(화) ~ 8. 14.(목) <3일간>
- (조사대상) 연구원 전직원
- (조사방법) 온라인 설문조사(구글 설문지)
- (조사내용)
  - I. 인권인식 및 인권경영(7문항), II. 인권존중과 침해(4문항),
  - III. 구제절차 마련 및 홍보(5문항), IV. 인권경영 체제 구축 수준(3문항),
  - V. 인권침해 예방 노력 수준(5문항), VI. 인권교육 시행(4문항),
  - VII. 기타 개선 의견(1문항, 서술식)
- (평가방식) 척도식 및 선택식 복합구성
  - 척도식 : 5점 척도(5점=100점, 4점=75점, 3점=50점, 2점=25점, 1점=0점)
  - 선택식 : 문항별 보기(4개~5개로 구성) 중 해당하는 사항 선택
- (설문구성) : 척도식(22개 문항) + 선택식(4개 문항) + 서술식(1개 문항)
- (평가결과) 종합점수 : 85.78점
  - 인권존중과 침해(90.83점) > 인권침해 예방 노력(89.25점) > 인권교육 시행(87.08점) > 인권경영체제 구축 수준(85.63점) > 구제절차 마련 및 홍보(85.25점) > 인권의식 및 인권경영(80.21점)

## ○ 갑질 자가조사 및 실태조사 실시

- (조사기간) 2025. 10. 22.(월) ~ 10. 28.(화) <7일간>
- (조사대상) 연구원 전직원
- (조사방법) 온라인 설문조사(구글 설문지)
- (조사내용)
  - 갑질 자가조사(10문항) : 갑질 발생위험 진단(출처 : 국민권익위원회 청렴포털)

- 갑질 실태조사(24문항) : 갑질 경험, 인식 및 사례조사 등
- (평가방식) 척도식 및 선택식 복합구성
  - 갑질 자가조사 : 선택식(0점~4점)
  - 갑질 실태조사 : 척도식(5점 척도), 선택식(문항별 보기 중 해당 사항 선택)
- (평가결과)
  - 갑질 자가조사 : 응답자 전원이 "갑질 발생 가능성이 낮음"으로 평가
  - 갑질 실태조사
    - 연구원 내 갑질의 심각성 : 전혀 심각하지 않다 12명(80%), 별로 심각하지 않다 2명(13.3%), 약간 심각하다 1명(6.7%)으로 나타남
    - 연구원 내 갑질 발생 원인 : 개인의 윤리의식 부족(8명, 53.3%), 권위주의적 조직문화(7명, 46.7%)으로 나타남
    - 지난 1년간 연구원 내 갑질 경험 : 14명(93.3%)의 직원이 갑질 경험이 없다고 답변함

## ○ 인권경영 과정·결과 공개 및 유관기관 전파(2025. 12월)

- (내부) 연구원 그룹웨어 게시판 공유
- (외부) 연구원 홈페이지 게시
  - 인권경영현장 및 인권경영 이행지침 게시
  - 2025년 제주한의약연구원 인권영향평가 결과보고서 게시 등
- (외부) 제주지역 공공기관 대상 인권영향평가 결과보고서 전파

## □ [4단계] 구제절차의 제공

### ○ 신고 방법

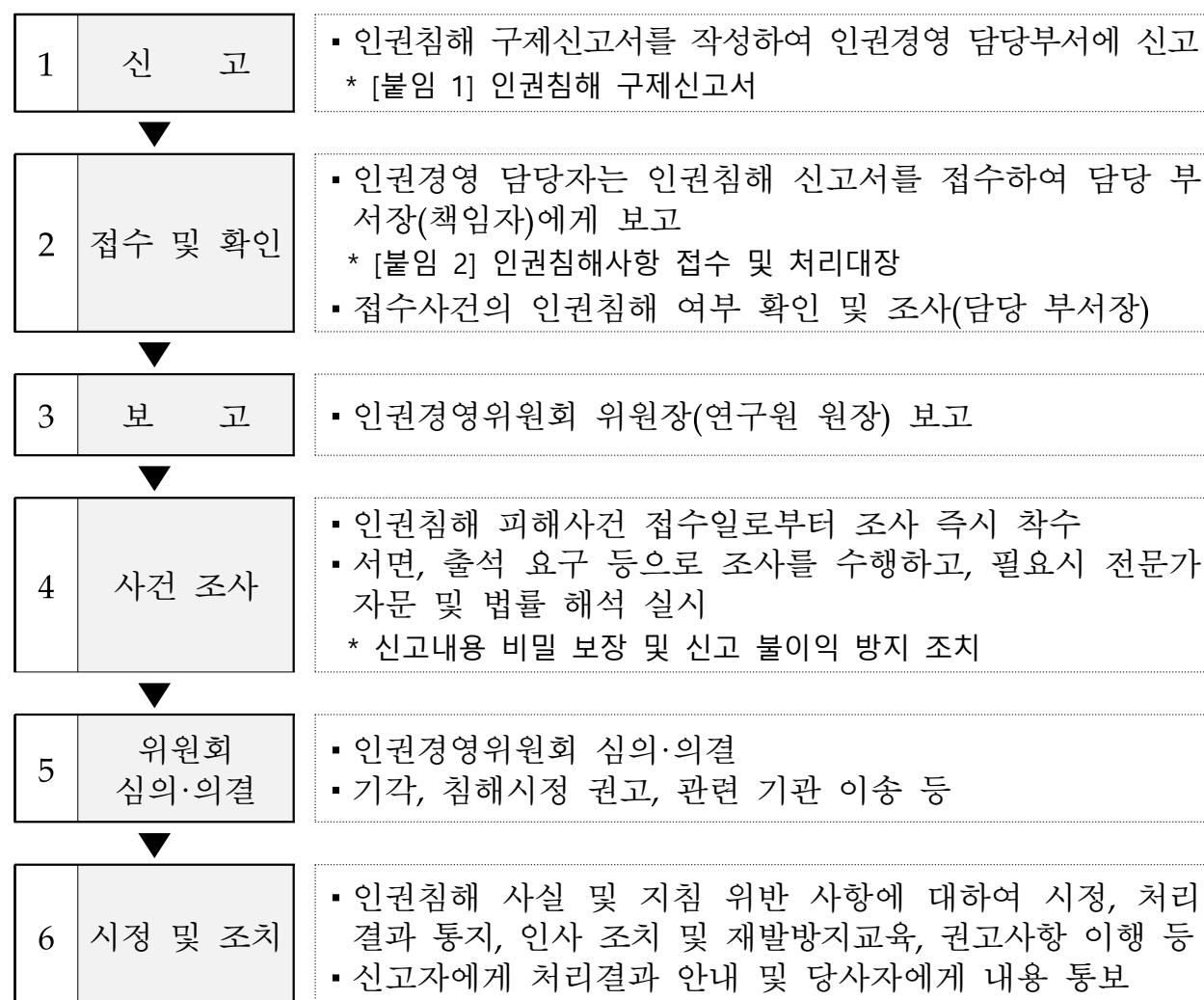
- 익명 또는 기명 신고(개인선택)
- 신고 시, 신고내용을 뒷받침할 수 있는 자료 준비
- 긴급을 요하는 경우 사실 관계만 먼저 신고하고 추후 신고내용 보완 자료 제출

구 분	방 법
내부 직원	■ 사이버신고센터(홈페이지), 그룹웨어(인권침해상담센터), 대면상담, 고객의 소리함, 이메일, 전화 등
외부관계자	■ 사이버신고센터(홈페이지), 대면상담, 이메일, 전화 등

## ○ 인권침해 구제 창구 운영

구 분	방 법	비고
방문신고	■ 직접 방문, 인권상담원과 대면 상담을 통한 접수	신고센터
전 화	■ 인권상담원(기획운영팀장) ☎ 070-4417-7734	
우 편	■ 제주시 첨단로 213-3, 220호(우63309) 기획운영팀장	
이메일	■ mail@jikom.or.kr	
그룹웨어	■ 사내 그룹웨어 게시판 내 인권상담창구를 통한 접수	사내
홈페이지	■ 연구원 홈페이지 내 사이버신고센터를 통한 접수	사외
현장방문	■ 피해자 진정 신청 시, 인권상담원이 직접 방문하여 진정 접수	
고객소리함	■ 사무실 내 비치된 고객의소리함에 서면 신고	

## ○ 임직원 및 이해관계자의 인권보호를 위한 인권침해 구제 절차 및 구제 매뉴얼 수립(기획운영팀-975(2025. 7. 24.)호)



## 2 총평 및 시사점

### □ 잘한 점

- (인권경영 캠페인) 인권존중 캠페인 및 홍보 강화 계획을 수립하여 상호 존중의 날 운영, 인권도서 추천 및 독서 장려 캠페인, 월 1회 주간업무 회의 시 인권 홍보 등을 추진하였으며, 이를 통해 연구원 내·외부 고개 상호존중, 갑질 근절 등의 실천적 분위기 조성을 통한 인권침해 사전 예방 및 불공정 조직문화 개선 추진
- (중대성 평가) 국민권익위원회 인권경영 평가 및 보고 지침(2022) 도입에 따른 인권실사의 중요성을 인지하여 인권 중대성 평가를 시행하였고 2025년 연구원의 인권 이슈를 도출
- (인권영향평가 실시) 인권영향평가 실시 체크리스트 사전 점검 및 실무자 회의를 통해 기관 운영과 사업 운영 부문의 인권리스크를 발굴하고 개선하여 인권영향평가 가등급 달성
- (인권경영 실태조사 실시) 인권경영 실태조사(25. 8월)를 통해 전직원 인권경영선언문 다시보기 주간 운영, 인권침해 예방·대응 규정 개정 등 인권 리스크 사전 예방 및 인권경영 정책발굴 실시
- (인권경영 이행 지침 개정) 국민권익위원회 인권경영 평가 및 보고 지침(2022) 내용 반영 및 2024년 제주한의약연구원 인권영향평가 결과와 2025년 인권경영 추진계획에 따라 인권영향평가 체크리스트를 재설정하여 인권경영 이행지침을 일부개정('25. 9. 19.)
- (인권 교육 실시) 기관장 및 전 직원 인권 교육 100% 이수, 인권담당자 인권감수성 과정 이수
- (인권침해 익명 모의신고 훈련 실시) 직원들의 인권침해 신고 절차 숙지 및 신고자 보호·2차 피해 방지 역량 강화를 위해 인권침해 익명 모의신고 훈련을 실시하여 21.43%의 직원이 참여
- (인권경영의 날 운영) 인권경영의 가치를 공유하고 연구원 내 인권존중 문화 확산 및 인권감수성 향상의 장을 마련하고자 세계 인권의 날(12월 10일)을 기념하여 연구원 자체적으로 국가인권위원회 교육·홍보영상 시청 및

‘인권침해 구제절차 및 구제 매뉴얼 교육’을 실시하는 등 ‘인권경영의 날’을 개최하고 보고

- (인권영향평가 보고서 전파) 연구원의 인권경영 추진 실적과 인권영향 평가 결과를 유관기관에 전파하여 연구원의 인권경영활동 홍보 및 인권 경영 전파 노력

## □ 개선할 점

- (인권실사 강화) 인권실사 및 중대성 평가에 대한 부서별 역할 및 실행을 강화하고, 평가 결과에 대한 방지조치계획 수립 필요
- (이해관계자 전파) 홈페이지 및 내부 그룹웨어 게시 외에 연구원의 이해관계자(도청, 고객, 협력업체 등) 대상 연구원 인권경영 의지·추진 실적 등 적극적인 홍보 미흡
- (인권영향평가 개선) 협력회사에 의한 강제노동예방과 협력업체 등의 인권침해예방과 관련하여 지속적인 관심이 필요

## □ 시사점

- (환류 강화) 이전 인권경영 개선사항 반영여부 확인을 위한 이행현황 추적점검으로 지속적인 사후관리 시스템 확보 및 인권실태조사 결과 일부 부정적인 사항에 대한 지속적인 현황 관리 필요
- (인권업무 고도화) 인권경영 확산과 관련한 업무 발굴 및 운영의 활성화가 필요하고, 연구원의 고유 사업별로 인권경영 우수 사례를 발굴하여 다양한 사업에 활용
- (벤치마킹) 타 기관의 우수사례 습득으로 연구원의 효과적인 인권경영 추진 반영
- (홍보강화) 연구원 내부 직원 및 이해관계자 대상 인권경영 현장 공표, 카드뉴스 제작 배포, 인권경영 보고서 배포 등 연구원의 인권경영 활동 현황 공유를 인권경영 추진 의지 적극 홍보